

航天科工团讯

2010年第2期 总第13期

中国航天科工集团公司团委编发

2010年3月22日

“航天质量日”活动专刊

【集团要闻】

航天质量日前夕，集团公司团委召开“质量放心团支部”创建活动现场交流推进会

【经验交流】

二院团委 《坚持高标准 严要求 认真开展好质量放心团支部创建工作》

三院团委 《建长效载体 重创建实效》

四院团委 《浅谈创建活动持续改进机制的建立》

二院 25 所模样车间团支部 《抓好四条“主线” 扎实开展创建活动》

二院 206 所六室团支部 《服务科研生产 打造优质产品》

三院 159 厂九分厂团支部 《规范管理 岗位建功》

三院 31 所一室团支部 《扎实工作 稳步前进》

四院 17 所生产部团支部 《扎实工作 积极进取 以质量促成长》

四院四部生产部团支部 《深入开展创建活动 助推科研生产工作》

【集团要讯】

航天质量日前夕，集团公司团委召开“质量放心团支部”创建活动现场交流推进会



自集团公司推广“质量放心团支部”创建活动以来，在各级团组织的积极努力下，“质量放心团支部”创建活动不断深入，受到了广大青年的拥护与响应，得到了各级党政领导的支持与认可。同时，通过创建活动，各团支部的团队精神和协作能力得到了增强，基础管理水平、产品质量和劳动效率都有了显著的提高，为促进军民品工作的圆满完成做出了积极贡献。为进一步提高青年质量意识和工作质量、提升青年质量素养，使“质量放心团支部”创建活动得到提高和深入，2010年3月19日，在“航天质量日”前夕，集团公司团委在三院159厂召开了集团公司“质量放心团支部”创建活动现场交流推进会。来自京区各单位的团委书记、团干部代表、“质量放心团支部”代表等共80余人参加了现场交流推进会。

会议分大会交流和现场交流两个阶段举行。在大会交流会议上，二院、三院、四院团委以及来自基层研究所、工厂的机关、研究室和车间的6个“质量放心团支部”代表就本单位、本部门创建工作的做法、效果、体会等三方面做了交流发言，受到了与会人员的一致好评。

另外，在大会交流中，集团公司团委对全系统开展“质量放心团支部”创建工作进行了简要总结，并对下一步创建活动进行了部署。集团公司团委号召全系统各级团组织在集团公司党组和各级党委的正确领导下，进一步提高对创建工作的认识，坚持围绕中心，服务大局，切实提高青年职工的质量意识和产品质量，为推进重点型号研制等中心工作的顺利完成发挥团组织的思想、政治和组织优势，发挥广大团员青年的生力军和主力军作

用。

座谈结束后，集团公司团委组织与会人员参观了三院 159 厂九分厂和 31 所十二室，实地学习考察了“质量放心团支部”模范单位的成功经验和好做法。



【经验交流】

二院团委 《坚持高标准 严要求 认真开展好质量放心团支部创建工作》



为了进一步提高产品质量水平，增强广大团员青年的质量意识，为科研生产中心工作圆满完成贡献共青团组织的青春和力量，按照集团公司团委要求，二院团委在院属各单位团组织中广泛深入开展了“质量放心团支部”创建活动。自 2007 年以来，全院共有 171 个团支部参加创建活动，有 15 个团支部创建成为二院“质量放心团支部”，有两个团支部被评为集团公司“质量放心团支部”。

以增强团员青年质量意识，提升工作质量，调动团员青年参与质量管理的自觉性、积极性和创造性，确保科研生产任务全面完成为目的的“质量放心团支部”创建活动一经开展，就得到了二院各级领导、质量管理部門的大力支持和基层团组织、广大团员青年的积极响应，并成为二院共青团工作融入中心、服务中心的重要途径。在活动过程中，二院两级团组织周密策划、严格部署，细致扎实地开展了多项工作。

一、起步早，继承已有工作的成功经验

二院“质量放心团支部”创建工作虽然是 2007 年启动，但早在 2002

年，二院团委就在全院团组织中广泛开展了青年质量放心班组创建活动，并已连续开展四届。2007年，按照集团公司团委的要求开展“质量放心团支部”创建工作，二院团委并没有完全摒弃质量放心班组创建活动中积累的成功经验，而是将“质量放心团支部”创建工作与青年质量放心班组评比活动互相融合，并将其继承、消化、吸收，在此基础上，精心策划制定了《二院“质量放心团支部”创建活动实施细则》，同时沿用青年质量放心班组创建过程中较为有效的检查、评审方式，丰富了“质量放心团支部”活动的内容。

采用已有成功经验的做法不仅确保了“质量放心团支部”创建工作在二院的顺利开展，而且保证了工作连续不断档，逐渐成为二院共青团工作的一大亮点。

二、定位准，把握创建工作的目标和意义

“质量放心团支部”创建工作是团组织结合自身实际，针对质量管理工作和质量文化建设开展的一项有针对性的活动，是共青团工作服务中心的切入点。团支部在质量工作中到底能做什么？能发挥什么样的作用？创建工作的目标和意义是什么？这是“质量放心团支部”创建伊始最受关注，也是最需要解决的问题。

因此，创建工作启动时，二院团委就明确要求应将提高团员青年质量意识，调动团员青年自觉参与质量管理的积极性和主动性，营造“人人想质量、人人关注质量”的质量文化氛围作为“质量放心团支部”创建工作首先要达到的目标，坚持“重在建设、突出实效，将创建工作与科研生产相结合”的原则，把团支部结合工作实际，直接开展促进质量提高的活动，确保科研生产任务顺利完成作为争取实现的目标。这样的工作定位使“质量放心团支部”创建工作在二院一开展，就成了各单位团组织能够统一安排布置的具体工作。换言之，准确的工作定位使得两级团委在创建工作中思想统一、认识到位，保障了创建工作的顺利实施。

三、过程严，抓好创建工作中的过程控制

创建“质量放心团支部”重点在“创”，这一点一开始就在二院各级团组织中形成了共识。“质量放心团支部”创建过程的管理和控制得到了二院团委的充分重视，将创建工作划分为初期申报、中期考核和终期评审三个阶段，从“质量放心团支部”创建活动的申报、备案，创建工作计划制定，季度工作检查到创建工作中期检查评估，再到终期考核评审，从下发《“质量放心团支部”季度自查表》、《中期考核评分表》，到制定《“质量放心团支部”评审规范》，大到阶段评估，小到材料上报的规范都有明确而具体的要求，基层团委负责对创建团支部进行指导和日常检查，院团委则采取现场检查 and 集中评审相结合的方式进行考核，有力地保证了创建工作的高标准开展。

在严格的过程控制下，二院所有“质量放心团支部”都有详细的创建工作计划，都有实实在在的创建活动，都有严格规范的日常检查与记录。

四、考核细，建立科学合理的考核评价机制

为保证创建工作的有效开展，二院团委始终坚持把建立科学合理的评估办法作为“质量放心团支部”创建工作的最重要方面，并一改过去简单的会议评比方式。在考核形式上，由院团委书记带队，院团委委员参加，深入基层、进入现场，听取“质量放心团支部”创建单位的工作介绍，实地查看各项工作，查阅相关记录材料，并与创建单位团员青年面对面座谈交流，同时征求质量部门、团支部所在单位主管领导对团支部创建工作的评价意见，多层面、多角度了解创建情况。在考核内容上，既有要求创建团支部必须完成的考核项，也有鼓励团支部自主开展的加分项；既有提醒团支部高度注意的否决项，也有针对工作特点为不同团支部制定的区别项。在考核方法上，既有会议评比这种传统的评价方式，也有现场考核、集中打分的形式，既有集中答辩、评委评审的考核形式，也有逐个考核、全面检查的方式。

如果说严格的过程控制确保了二院“质量放心团支部”创建工作扎扎实实进行的话，那么细致的考核评价机制则使得二院创建工作之间的竞争

异常激烈。比如，每届能够通过中期评估的支部不超过申报创建总数的 30%，被授予称号的支部数量不到申报创建支部总数的 10%。如此“残酷”的考评机制下，二院“质量放心团支部”的质量得到了有效保证，每个创建成功的团支部都有自己的特色活动，都有值得推广的创建经验，都有各级领导高度认可的创建效果。

五、宣传好，营造浓厚的创建工作氛围

为迅速使“质量放心团支部”创建工作作为各级团组织和广大团员青年所了解，二院团委做了大量的、卓有成效的宣传工作。创建过程中的每一环节，二院团委都要求各单位团组织重视加强宣传，扩大影响，并先后开展了全国“质量月”期间的专题宣传，召开了“质量放心团支部”创建工作现场推进会，组织先进单位介绍经验，安排参与创建的单位到典型支部现场参观学习，同时还在院网、院报、中国航天报、中国青年报等媒体上重点宣传了好的做法和特色工作，鼓励基层团组织主动交流、互帮互助，在全院范围内大力推广先进单位的成功经验，扩大了二院“质量放心团支部”创建工作的影响力，使创建工作深入人心，也进一步得到了院属各单位领导的肯定和支持。

除上述五个方面，二院团委还非常重视对“质量放心团支部”创建的考核激励，活动开展以来，先后发放考核奖励经费五万余元。在院领导的大力支持下，通过与院产保部门的沟通联系，将奖励经费纳入了院质量专项奖，确保了每年都能有固定的经费支持和保证。

通过连续三届的创建工作，二院团委不仅在服务中心工作方面找到了突破口，而且也在创新工作思路、拓宽工作渠道、丰富青年创新创效活动载体等方面进行了有益尝试，特别是在 2009 年二院开展全院质量整顿工作期间，各单位团组织依托“质量放心团支部”创建工作这个载体，开展了大量的、卓有成效的工作，为二院一举扭转型号研制工作的被动局面，确保飞行试验成功率做出了较大贡献。

三年的创建工作虽不漫长，但收获颇丰；15 个院级“质量放心团支部”

数量虽不多，但已如 15 粒种籽在二院这片热土上生根发芽，渐成“森林”，同时还有更多的团支部在不断地加入到这支队伍中，成为二院团组织服务中心工作的重要力量。

三院团委 《建长效载体 重创建实效》

自 1996 年开展“质量放心团支部”创建工作以来，到目前为止，该项工作在三院已经开展了七年。在创建过程中，三院团委始终坚持重在建设、突出实效的原则，紧密结合科研生产实际，通过切实有效的活动，强化了团员青年的质量意识，促进了青年职工整体质量素养的提高，保障了三院质量目标的实现和各项任务的圆满完成。



目前，青年职工已经占到了三院在职职工（含社招职工）总数的 50%。青年职工已经成为三院改革发展中不可低估的生力军和突击队，已经成为科研生产的主力军和中坚力量。但由于青年职工的工作经验缺乏和个别青年职工工作作风的不扎实，青年职工的工作质量日益成为三院各级领导和各部门关注的焦点。在正确分析三院的形势任务和青年队伍的实际情况的基础上，三院各级团组织开展了“质量放心团支部”创建工作。该项工作开展的七年来，是一个不断深入、不断提高的过程，通过全院各级团组织的积极努力，该项工作得到了三院各级党政领导、各有关部门的认可，得到了青年职工的认同，取得了较好的效果。

一、三院开展“质量放心团支部”创建工作的具体做法

（一）着眼于创建工作的不断提升、不断规范，推动创建工作的持续改进。

自开展“质量放心团支部”创建工作以来，三院团委特别注重工作的不断推进和完善。在 2003 年开展创建工作的基础上，先后结合三院中心工

作的实际和创建工作的情况，于 2004 年和 2007 年分别对创建工作进行调整，下发了《三院深入开展“质量放心团支部”创建活动的意见》、《三院“质量放心团支部”创建工作考评指导细则》，使创建工作有效融入中心工作，不断推进和完善。

创建工作日益规范，实现了将创建的“软任务”变为“硬指标”。“质量放心团支部”创建之初，三院团委采取的是开放式、自愿创建的模式，使创建工作在重点单位的试点中逐渐扎根。随着创建工作的不断推进，逐渐转变创建模式，由以往的自愿创建，转变为全院所属各团支部 100% 参与创建。在创建过程中规范管理，严格程序，制定了详尽的创建标准和考评内容，将创建内容细化为 2 大类 6 大项 33 小项工作，使各单位在同一个平台上，有一个共同的量化考核标准，有效推动创建工作的规范运作。同时注重强化过程监控，引进动态管理模式。在抓创建的过程中，采取“重两头、抓中间”的模式，即努力抓好创建的启动工作和加强对创建的考核评价工作。

创建工作由以往的团支部“单打独斗”为主，转为集多方合力共同推进。创建过程逐渐转变考核主体，由以往的以团支部为单位进行考核，转变为以团委为单位进行考核，从而推动团委在“质量放心团支部”创建工作中的整体策划、系统协调、统筹兼顾、全面推进的能力提升，确保全院创建工作的协调发展。同时，通过在细则中设定相关的考核要素、与党政领导及时沟通等方式，借助各级党政领导的力量推动创建工作的不断推进。

（二）着眼于有效平台和载体，推动“质量放心团支部”创建工作不断取得实效。

1. 积极利用多种手段和平台，营造良好的质量氛围，推动青年质量意识不断提升。在创建过程中，各级团组织充分利用网络、媒体、板报等平台加强对创建工作的宣传，对三院质量目标和方针的宣贯。特别是，各级团组织自主开展了大量以质量为主题的、形式多样的征文、演讲、论坛、读书等活动，在青年职工中积极营造“人人关心质量、人人创造质量、人

人享受质量”的氛围。同时，基层团支部充分发挥主观能动性，创办了《团报》、《电子月刊》、《质量圣经》、《凡人语录》、《质量案例》等多份刊物和资料汇编，以规范的形式加大对青年的引导。

2. 借助现有载体，推动青年工作质量不断提升。各级团组织针对青年工作经验少的实际情况，积极借助技术培训、交流、名师带徒、劳动竞赛等载体提高青年技术水平。紧密结合青年科技论文、“五小”成果征集、“工作中的建议”征集以及QC小组、课题研究、工艺攻关、学术讲坛等活动，推动青年创新创效，积极促进青年参与企业的质量管理工作，促进三院产品质量的不断提升。

做好创建工作与青年突击队活动的有机融合。青年突击队是团组织带领青年参与企业生产、经营、管理的基本组织形式和活动方式，其活动领域和范围涉及三院科研生产的瓶颈、短线、难点和重点。其队员的工作责任心和工作作风、工作水平的高低都与三院的发展息息相关。“质量放心团支部”创建工作与青年突击队工作的融合，更有利于促进青年在非常时期、关键环节中有效提升青年质量意识，提高工作水平。

（三）着眼于团组织自身能力建设，提高团组织对“质量放心团支部”创建工作的推动、指导能力。

1. 将团组织自身建设融入创建工作，加强团组织自身战斗力。团组织自身建设情况直接影响创建工作的顺利推进。在创建工作中，团组织班子的健全情况、作用发挥、对相关制度的执行等成为了创建的考核要素之一。通过创建工作的推进，有效促进了三院各级团组织的组织建设，同时，通过组织建设的加强，为创建工作提供了坚强的组织保证。

2. 加强团干部队伍建设，推动创建工作质量的不断提升。团干部作为“质量放心团支部”创建工作的直接推动者，其对创建工作的认识、其自身素质和业务能力都对创建工作成效具有直接的影响。院两级团委多次开展团干部培训工作，对创建工作进行布置和探讨。每年年中，针对半年创建工作检查中发现的一些问题，组织开展了研究室、车间、后勤保障单位

的团支部书记分类工作交流，加强工作互动，互相启发、共同进步。

二、“质量放心团支部”创建工作取得的效果

1. 青年质量意识明显增强，积极投身质量控制与管理。自“质量放心团支部”创建工作开展以来，青年参与率逐渐扩大到100%。通过在广大团员青年中开展创建活动，使共青团和青年工作深深融入了三院的科研、生产和管理工作中，极大地提高了青年参与质量控制与管理工作的积极性、自觉性和创造性，广大青年在各项质量控制与管理工作中不断发现问题、提出问题、解决问题。在2007~2009年全院的“质量信得过职工”的评选工作中，青年获奖比例均占到了60%以上。

2. 创建工作的开展，有效促进质量文化建设。通过创建工作的持续开展，在青年中逐渐形成了统一的质量理念、质量行为准则，使“零缺陷”理念深入人心。三院各级团组织结合自身特点，开展多种形式的创建工作，质量征文、演讲、质量周讲、质量知识竞赛、质量flash大赛、季度质量案例学习、技术交流、预防型质量文化座谈以及青年论坛等活动已经成为全院的规范性工作，并在青年中扎根，得到认同，并促进了三院的质量文化建设。

3. 产品质量不断得到提升，确保了科研生产任务完成。几年来，三院各型号研制生产工作卓有成效，飞行试验捷报频传；圆满完成了集团下达的经济指标，经济效益保持稳步增长。在产品数量基本持平的情况下，三院近年来的质量问题大幅减少，靶场故障率、故障返修率、用户使用故障率均小于3%。

三、开展“质量放心团支部”创建工作的几点体会

（一）服务企业的中心和全局，努力争得党政领导的支持。三院团组织在开展“质量放心团支部”创建工作过程中，紧密围绕三院中心工作的难点和重点，制定创建目标和计划，使“质量放心团支部”创建工作较好地建立在企业改革和发展的坚实的基础之上。三院团组织的务实工作，赢得了各级党政领导的大力支持，不仅对创建工作给予具体指导，而且很多

领导都直接或间接地参与到了创建工作中，对创建工作给予人员、经费等各方面的支持。

（二）抓好考核评价工作。创建工作开展中，三院团委努力建立科学的考核评价体系，制定科学的考评办法。在考核评价方式上，三院团委在以往自评、初评、终审的基础上，参照质量体系审核模式，实现了对各级团组织创建工作的系统审核。自 2003 年开展创建工作以来，三院有 44 个次团支部获得院“质量放心团支部”称号；在实行以团委为单位进行考核评比工作方式后，通过每年对全院所属 70% 的团支部进行抽查，考核结论分为优秀、良好、达标、不达标四个等级。

（三）强化绩效激励工作。在院各级党委、行政领导和有关部门的大力支持下，“质量放心团支部”创建工作的奖励纳入了三院基础管理奖和基层各单位的奖励体系之中，奖励力度不断加大。同时注重加强对青年的引导，结合院网、报和电视台，每年对获奖单位进行专题报道。

四院团委 《浅谈创建活动持续改进机制的建立》

“持续改进”的含义就是增强满足要求的能力的循环活动。几年来，四院团委在质量、安全放心团支部创建工作中，基于质量管理体系的运行模式，初步探索建立了持续改进机制。

一、紧前控制，注重创建活动的前期策划。

1. 将持续改进要求纳入质量、安全放心团支部创建要求。在 2006 年院团委《关于在全院开展“质量放心团支部”和“安全放心团支部”创建活动的通知》中，明确提出了要做好改进工作，在定期评估的基础上，加大薄弱环节的整改力度。

2. 在质量、安全放心团支部创建活动，制定富有挑战性的改进目标。改进目标不能是现阶段的水平，而是“跳一跳，能摸到”的目标。如 307 厂团委在 2009 年“安全生产月”来临之际，针对往年不重视宣传，营造气

氛不够的问题，提出“开展形式多样、内容丰富的安全宣教活动，营造浓厚的安全生产氛围”的改进目标，通过设置展板、编发安全生产教育电子专刊等形式，营造出浓厚的安全生产氛围，使广大职工处处得到提醒，时时受到警示，得到党政领导的好评，通过改进，使安全放心团支部的创建活动得到更多职工的认可。

二、过程受控，确保团支部持续改进能力的提高

1.用统一的方法和制度来推进持续改进，提高团支部对改进需求的反应能力，不断提高团支部质量、安全保障的能力。

如 307 厂 18 分厂团支部开展《领导对团支部的建议问卷》调查工作，征求行政领导对团支部创建活动的改进意见，并通过开展“思想意识质量归零”活动，查找工作中存在不足的原因，明确整改的时间节点和实效性要求，切实提高团支部质量、安全保障的能力。

2.在质量、安全放心团支部创建活动中，把持续改进作为团支部内每个团员的目标，鼓励全员参与质量、安全放心团支部的持续改进。

如在某型号试验团支部开展的“我的操作无差错，我的岗位请放心”活动中，要求每个团员青年在工作中做到“不放过任何一个疑点，不漏看一个异常现象，不误判任何一个数据，不抱有任何侥幸心理”的改进。通过全员共同努力，该型号试验在国庆六十周年前夕以零故障的优异成绩献上了一份厚礼，并通过天安门接受检阅。

又如 307 厂团委开展的“安全生产金点子”征集活动，要求广大青年结合自身岗位特点对企业的安全管理献计献策，提出改进建议。通过这项活动，广大团员青年进一步增强了投身安全生产实践的主动性、责任感和紧迫感，自觉实现由“要我安全”到“我要安全”和“我会安全”的转变，对企业的安全生产管理起到了积极的促进作用，得到了安全业务主管部门的大力支持和充分肯定。

三、建立检查和评价体系

为团支部提供持续改进的各种方法，指导和测量改进，同时对采取改

进措施的团员青年进行表扬和奖励。

在 2006 年院团委《关于在全院开展“质量放心团支部”和“安全放心团支部”创建活动的通知》中，明确提出了每季度一次的检查要求，各单位针对实际制定了具体的实施办法。如 307 厂团委组织开展“我为质量工作找找茬”活动，通过检查评比，总结经验，查找不足，使创建活动不断推向深入，并对青年质量示范岗、青年安全示范岗进行了大力表彰和宣传，为其他团员青年树立了学习的榜样，受到各级领导和质量部门的好评。

四、固化改进成果

几年来，通过工作总结，对创建活动进行评价，将一些好的做法加以固化，如青年质量示范岗、青年安全示范岗的评选表彰，安全生产金点子征集活动等，使创建活动的有效性得到持续地改进。

工作体会：一、党政领导、集团公司团委的高度重视是开展好创建活动的前提。二、广大团员青年的积极参与是开展好创建活动的根本。以人为本，人是社会生产力发展中最活跃的因素，过程的有效性取决于团员青年的意识、能力和主动精神。只有人人充分参与，充分发挥其才干及敬业、负责的精神，创建效果才会得到有效保证，企业才会获得最大利益。三、建立持续改进机制是开展好创建活动的保障。

二院 25 所模样车间团支部 《抓好四条“主线”，扎实开展创建活动》

25 所模样车间团支部有 35 岁以下青年职工 24 人，其中有 10 名团员，分布在各生产班组中，承担该所多型号的结构件机械加工、装配和批产任务。在开展“质量放心团支部”创建活动中，车间全体青年、团员热情高涨、积极参与创建活动，定期参加团支部组织的质量培训，学习所质量手册和程序文件，在工作中时刻把产品的



质量放在第一位。车间党政领导和所团委领导也给予大力支持，为开展创建活动出谋划策。在大家上下一心，共同努力下，最终获得第六届“质量放心团支部”称号。

支部在创建过程中始终抓住“培训学习为先、倡议引导提前、细则实施到位、宣传报道不离”这条主线，围绕这条主线开展各项活动，具体内容如下：

一是以培训学习为先

支部通过在团员青年中广泛开展必读教育，定期组织对院质量工作重点、本单位质量工作重点和本部门重点质量工作反复学习，做到了解并贯彻落实。强化工艺纪律，要求团员青年必须严格遵守工艺纪律，每月不定期由工艺组对生产现场的工艺文件 and 设计文件进行检查，要求做到签署完整，文文一致，文实相符，归档及时。在学习过程中培养青年具有主动暴露问题、发现问题、解决问题、杜绝问题重复发生的思想，强化事前监督和预防性检查，将问题消灭在萌芽状态。

二是将倡议引导提前

在关键节点、特殊时刻，支部及时通过发倡议书、电子海报等形式，宣传科研生产形势、质量形势。如针对 08 年二院质量形势非常严峻的情况下，为全面配合院、所的质量整改工作，车间团支部向团员青年发起《保证质量，从我做起》倡议活动。要求团员青年做到“勤检、勤量、勤看、勤问”，减少低层次、重复性质量问题，从细节做起，从自身做起。充分发挥团员的生力军、突击队的作用。

三是确保细则实施到位

团支部定期开展“质量在我心中，零缺陷是我的目标”的主题团日活动，并根据工作中容易出现问题的方面制定了《“四勤”自查总结表》，“四勤”即勤检、勤量、勤看、勤问，这四项都是在工作中需要注意的细节，也是最容易忽视的。因此制定了该表，一是提醒大家在工作中注重细节；二是把发现的问题记录在表中；三是把问到学到的知识技能在表中进行总

结，积累经验。每季度支部检查一次，要求大家进行总结，找出自身不足和差距，进行交流，开展批评和自我批评活动，深刻发掘问题的根源并改正。同时，模样车间的党政领导对团支部开展的“质量放心团支部”创建活动十分关注，并给予大力支持，帮助团支部进行活动策划。团支部组织的每次活动都亲临指导、提出宝贵意见和建议，支部结合当前的生产情况、质量状况对下一步工作进行部署。通过主题活动，监督团员青年主动暴露问题，及时发现问题，共同解决问题。将问题点提前处理，不留质量隐患。

支部还开展“学技能保质量”活动，邀请车间各班组经验丰富的老师傅，与车间领导共同组成“评审团”，这个“评审团”包括特级技师、高级技师、高级工程师等多名高技术评审员。以点评车间的“五小”成果和科技论文的形式展开学习。由于都是车间内部评审员，团员青年都大胆提问，热烈讨论。“评审团”从加工方法、效率提高、成品质量等方面做出点评，并提出了宝贵的建议，这些建议都是他们多年积累的经验，对团员青年的工作都有很大的帮助。同时，支部还积极开展“树立身边的榜样”活动，要求团员青年之间在日常工作中要相互帮助，向身边的榜样学习。例如，车间的最年轻技师胡海涛，也是我所最年轻的技师，经验丰富，是车间青年学习的榜样。

积极开展 QC 小组活动，模样车间创建的 QC 小组是年轻充满活力的小组，都是由青年人牵头创建并作为小组骨干力量，他们在近三年的活动中连创佳绩。

通过 QC 小组活动，积极培养青年人的科学思维能力，分析问题、解决问题的能力，提高创新意识、质量意识，使青年不断地在岗位上锻炼成才。

四是做到宣传报道不离

支部每年都积极参与质量日、质量月活动，充分利用板报、网络等形式宣贯质量体系文件的内容，不断增强团员青年的质量意识和质量观念。并定期组织团员青年开会讨论和分析自身易发生的质量问题方面，在相互交流工作经验的同时，提高对质量问题敏感度。与此同时，还积极参与我

所开展的质量月征文等活动。通过网络、黑板报等形式营造“质量第一”的氛围。

团支部在开展“质量放心团支部”创建活动中取得了很大成效。模样车间批产产品交付合格率达 100%，研制产品交付合格率达 100%。在生产加工过程中，由于人、机、料、法、环、测等因素会产生废品和次品。自支部参加创建活动以来，废次品率显著下降，废品率由 0.02%，降为 0，次品率也由 0.04%降至 0.01%，这些都远远低于质量部门给车间制定的 1%的质量目标。

二院 206 所六室团支部 《服务科研生产，打造优质产品》



航天科工集团二院 206 所六室共有员工 45 名，其中 35 岁以下青年 22 人，团员 8 人，青年员工中党员人数占 70%，是一个充满活力与激情、善于创新与攻坚的出色团队。

2008 年以来，六室团支部积极响应院团委“创建质量放心团支部”活动号召，在所团委、六室党支部的支持下，全员参与、集思广益，以“服务科研生产，打造优质产品”为目标，全力创建“质量放心团支部”。结合六室科研生产实际情况，以及团员青年的切身需求，六室团支部从以下几方面开展了“质量放心团支部”创建活动。

一、“好的开始是成功的一半”

活动之初，六室团支部召开全员策划讨论会，大家积极发言、出谋献策，商量制定出一份具有六室特色的“六室质量放心团支部活动策划”。

二、深入的质量意识是创建的关键

意识决定行动，为了加强全室团员青年质量责任感，团支部策划了“我承诺，我履行”主题活动，与每一位团员签订了质量承诺书，并督促大家

将承诺书中的内容切实落实到日常工作生产中。在活动中期、年终分次自查过程中，团支部对团员质量工作进行考核，并要求每位团员进行自查总结，室领导还针对每人情况给出了评语，并提出了下一步努力方向和改进意见。从签订以来，全室团员青年全部认真执行了承诺书中的约定，无一例质量问题出现。

为了深化六室职工质量概念，增强质量意识，在六室党支部领导下，团支部策划组织“我参与，我提高”质量知识竞赛。活动制定了详细的策划，全体团员积极参加，从策划、筹备、参与和执行担任了绝对的主力军。此次活动在全室范围内得到了积极响应，无论是参赛队员还是亲友团都表现出极大热情。形式新颖的活动既活跃了工作气氛，又达到了深化质量概念，增强质量意识的目的。

三、不断的学习、深厚的积累是创建的途径。

作为科研设计室，绘制出高质量图纸，编写出合格文件，调试通过“零缺陷”产品，是我们工作的目标。为了达到这个目的，团支部策划组织了“没有规矩，不成方圆”主题活动，不定期组织大家学习相关质量程序文件，并编制学习试卷，强化质量程序文件学习效果，从而约束了工作中的随意性，从根本上杜绝了质量问题的产生。

为了加强型号、专业之间学术交流，为提高产品质量积累经验，团支部组织了“大家讲堂大家讲”系列学术交流活动，全室总动员，人人上讲堂，通过剖析实际工作中的最新案例，实时总结工作得失，达到了同专业内部吸取经验教训，各型号之间取长补短，各专业之间加强交流的目的，生动、直接的交流提高了六室青年设计师的专业知识和设计能力，为精品设计打下了基础。

如何能把专家们多年来积累的工作经验在短时间里传递给年轻同志是我们重点考虑的问题，为此，团支部组织了“过去、现在和将来质量交流”座谈会，邀请从六室诞生至今的七任老主任齐聚一堂，结合个人经验，从型号发展角度，介绍质量的重要作用。面对面的交流形式促进了理解，前

辈的经验教训弥补了青年人经历的不足，促使团员对质量进行深入思考，为确保科研生产任务高质量完成打下了坚实的基础。

四、服务生产，创造精良产品是创建的目标。

通过不断地学习，认真地积累，六室团员青年们的质量意识进一步加强，创建效果开始在日常科研生产中体现出来。“见贤思齐”活动中，通过学习全国QC小组先进事例，跟踪室内优秀QC小组，以六室团员青年为主力的QC小组开始建立并申报；在日常的设计和调试中，大家时时关注“质量攻关”，时刻刻意“质量预防”，不断完善设计图纸，不断提高产品的质量和可靠性，多人次“质量攻关，质量预防”成果获院、所级奖励。六室团支部在党支部领导下，还组织青年团员建立六室质量经验数据库，鼓励全室人员不断丰富数据库，为自己也为他人提供丰富的积累。团支部还选出专人对数据库进行管理和更新，鼓励团员把数据库当作“能量源泉”，在平时工作中时能主动翻阅，从中吸取经验教训，启发思路，提高质量，避免已有质量问题的重复发生。

六室团支部是一个团结、高效、创新的集体。创建过程中的“质量整改，从我做起”主题活动正是集体能力的体现。2009年初，二院面临质量整改、负重拼搏的严峻局面，这一形势是创建质量放心团支部活动策划之初没有预料到的。面临突发状况，团支部临时调整活动计划，快速形成了顺应实际形势的主题活动：“质量整改，从我做起”。在全所开完质量整顿布置会当天，团支部便立即响应，召开了六室团员质量整改动员会，会议上每位团员根据自己具体工作型号梳理了整改计划，讨论、制定了团支部在质量整顿过程中质量宣传报、“大家话整改”和质量感想等一系列活动计划。系列活动贯穿了“质量整改”的全过程，促使六室全体人员在严峻形势面前思考梳理，避免了低头蛮干；形式活泼的宣传、互动活动为严肃的整改过程注入轻松元素，激发了整改工作的积极性。

质量放心团支部创建过程中，六室团员始终保持“严、慎、细、实”的工作作风，将质量放在心上，把质量落实到研制生产中，针对活动初期

制定的策划，团结一致，尽心尽力，积极开展活动。虽然，六室团支部已经获得二院“质量放心团支部”的殊荣，但是我们肩上的“质量”责任任重而道远。在今后的工作过程中，六室团支部将按照集团公司团委以及院所两级团委的要求，立足科研生产实际，确保质量工作抓出实效，保证质量团支部的创建行为贯穿整个工作过程，为实现“高、精、尖”的科研目标做出自己的贡献。

三院 159 厂九分厂团支部 《规范管理 岗位建功》

九分厂团支部现有团员青年 68 人，其中党员 12 名。35 岁以下青年 105 人，占全体职工总数的 61%。团支部组织机构健全，有一支能干事、肯干事、干好事的班子队伍，团支部委员有思想、有策略、有专长、有特点。团支部在厂团委、分厂党支部的正确领导下，深入学习实践科学发展观，围绕中心工作，弘扬主旋律，增强凝聚力，为科研生产的顺利进行创造了有利条件，营造了良好的氛围。



作为企业的基层团支部，找准服务企业与服务青年的结合点至关重要，这就决定了九分厂团支部的工作思路。

一、团支部凝聚力、战斗力强

为了扎实开展团支部工作，团支部紧紧依靠车间党支部将团小组建立在班组上，由各个团支部委员分别担任小组长，寓团的建设于班组之上，建立了有效的意见征集、指导及反馈机制。

团支部通过深入生产实际，准确把握了工作方向，帮助班组不断提高。在科研生产任务异常繁重的情况下，生产班组以完成当前生产任务为目标，对于思想文化多半处于被动接受状态；随着企业对专业技能人才需求越来越多，工人师傅逐渐认识到个人自身成长的重要性；总装装配属于集体操

作，人为因素影响直接关系到成败；在长期紧绷的工作压力下，工人师傅的工作情绪及工作状态需要进行合理、合适的调节；不管是个人还是班组都需要在工作过程中不断地总结，不断地提高。通过团小组建设活动，团支部工作务实、有效。

总装工作现场有很多素材，班组也愿意提供素材，团支部找准切入点，从多种角度宣传总装，不但调动和发挥了团员青年的积极性，而且推动了班组建设，凝聚了青年，实现了多赢。

二、团支部推动分厂质量工作有成效

每年年初按照厂团委统一要求进行质量放心团支部创建，作为团支部全年工作的重点，质量放心团支部工作的开展得到了各级领导的帮助和支持。自开展创建质量放心团支部活动以来，切实增强了团支部的凝聚力和战斗力，有力推进了质量“零缺陷”工作的持续深入开展，并取得了实效。创建具体工作如下：

1. 召开创建“质量放心团支部”动员大会，由分厂组织质量培训，系统学习质量体系文件和质量规章制度，使质量意识深入人心。设立质量监督岗，提出“二岗制”，实行质量放心岗。做到身边无事故、无次品，无人为低层次、重复性问题，将质量视作产品的生命。

2. 督促团员青年做好“三不”“三工序”确保产品质量，充分利用“质量日”、“质量周”、“质量月”开展主题活动，组织团员青年观看质量案例，使青年深刻认识到质量的重要性；通过召开“质量分析会”交流操作心得，使青年操作技能，专业技术得到全面提高；通过现场操作、检验双岗制度，互相监督检查，做到所有操作环节留痕迹、可追溯。

3. 团支部推动分厂质量工作形式多样：（1）以总装班组质量看板的创建，推进质量文化建设。质量看板是班组展示和交流的平台，看板内容的不断更新，明确了责任令；强调了产品质量；同时宣传了班组，丰富了职工文化生活。（2）以QC小组、质量信得过班组活动推进全员参与质量改进活动。将QC小组活动与质量信的过职工及质量信的过班组推荐评聘结合起

来，大大提高了各班组及青年职工的积极性。(3)以“读书传递谈体会活动”增进全员质量意识；此项活动纳入班组每月质量分析会的考核，督促各班组积极参与，并将心得体会整理发布。(4)以“整顿作风”专项工作，推进基础管理工作上新台阶。针对生产任务安排及质量信息系统反馈情况，有针对性的召开专题整顿工作，明确了岗位职责，清晰了工作思路，提高了工作质量。

4.广泛宣传，质量零缺陷理念要求“第一次就把事情做对”，团支部通过车间公示栏、宣传栏、网页等方式大力倡导、宣传质量文化，宣传典型任务，宣传优秀班组，在全车间营造了较好的质量文化氛围，形成了良好的“比、学、赶、帮、超”的气氛，确保了各项生产任务、保障了产品质量。2009年分厂全年一次交检合格率为99.55%，产品交付合格率100%。

三、做好思想工作，青年岗位建功

团支部是堡垒，以一线工人居多的九分厂团支部将做好团员青年的思想工作放在了首位，采取独特的方式将“大道理”转化为“小道理”例如：落实质量意识，团支部通过“质量分析会”的形式来大家谈质量；落实安全生产，团支部通过开展“我是安全巡检员”的活动来自查安全隐患，做到预防为主，安全第一。为贯彻学习实践科学发展观，落实团十六大会议精神，团支部组织开展了“激励熔炼 完美团队”为主题的拓展训练，充分展示总装团员青年的特点，在完成各项活动的同时，大家更加尊重和信任伙伴，懂得了付出，溶入了团队；在处理种种问题的过程中，大家有了坚实的行动，目标更加明确，实现了自我超越。团支部委员是联络员，九分厂团支部根据班组划分，将团支部委员分布在总装、部装、电缆、测试等各个专业，一方面有利于团结青年，落实团的日常工作。团支部委员会定期参加团的会议和培训，通过他们传达的精神更加亲切，能够真实反馈广大团员青年的要求，有利于团支部有针对性的开展工作；另一方面，团支部委员以身作则，是生产班组的重要力量，是班组长的好参谋，他们能够用先进的思想去感召广大团员青年，岗位建功，充分发挥青年人生力军的作

用。团支部是得力的助手。团支部能够恰到好处的领会上级指示精神，能够主动与党政领导交流，定期反馈团员青年思想状态及团的工作，做好“推优”工作；能够合理、合适的开展有针对性的活动，起到影响大、效果好的作用，使团支部真正成为党支部的得力助手。团支部委员热心、踏实，全力投身到班组建设中来，帮助计划、管理班组日常事务，帮助工人师傅总结心得，撰写论文，有针对性的做好班组宣传，在各个班组间开展形式多样的“比武”、“练兵”。活跃了气氛，调动了积极性，保障了科研生产，真正做好了班组长的得力助手。

四、规范青年突击队工作，保障科研生产

青年突击队工作是团支部的特色工作，声势大、范围广、效果好，受到各级领导的称赞和表扬。九分厂青年突击队具体工作如下：

年初，团支部以班组为单位申报了包括总装三个班组、部装组、电缆组、工艺组、测试及测试生产组在内的 7 支长期存在的青年突击队，以团支部委员为突击队长，决心全面完成全年各项生产任务。

根据生产任务的安排，针对重点任务尤其是研制产品的生产、试验及测试工作等方面团支部补充申报若干临时青年突击队，通过对青年突击队的宣传，将不同时期，不同部位工作情况完全展现出来，起到良好的效果。

在年底大干一百天的时候，团支部积极响应院团委、厂团委号召，在总装青年中开展“大干百天，争先创优”青年突击队专项劳动竞赛活动。通过组织开展“总装青年突击队誓师大会”，将科研生产任务推向高潮。2009 年九分厂生产任务阶段性强，重点突击多，分厂团支部针对此种情况，有计划、有步骤的申报青年突击队，有阅兵保障青年突击队；有装箱发运青年突击队；有油箱热振试验青年突击队等等，并根据各个青年突击队材料汇总情况，将测试青年突击队、总装二组青年突击队向厂团委和院团委推优。不管是长期的还是临时的突击队，在科研生产中都发挥了巨大的作用。

三院 31 所一室团支部 《扎实工作 稳步前进》



三十一所一室是冲压发动机总体研究室，现有在职职工 66 人，其中 35 岁以下青年共 51 人，占全室职工比例的 77%，其中 28 岁以下党、团员 12 人。

几年来，在所团委和室党支部的指导和关怀下，在一室全体青年的共同努力下，一室团支部积极推进质量放心团支部建设工作，发挥青年工作热情，提升青年综合素质，扎实工作，稳步前行，为全面完成一室各项任务起到了积极的推进作用。

一、加强形势任务教育，培养爱国主义精神，深化团支部对青年的思想引领职能

1. 在青年职工中开展形势任务教育

为让全室青年及时了解我所面临的形势和任务，团支部每年至少在青年中开展两次集中的形势任务教育。2009 年，为使教育活动的针对性更强、效果更好，团支部特结合本室的工作实际，制作了形势任务教育学习幻灯片。3 月 17 日，邀请室主任为青年上了一堂生动的形势任务教育团课。8 月 19 日，团支部召开团员大会，传达了所党委副书记武好军在所团委半年工作会上的讲话精神。通过请室领导讲形势和观看形势任务教育幻灯片的方式带领青年学习、了解院、所、室科研生产形势任务，让广大青年意识到肩负的责任和重担，以实际行动保质保量完成各项科研生产任务。

2. 开展“五讲”教育，培养爱国主义精神

一室团支部在青年的思想引导工作上丝毫不敢大意。为让这种思想武装工作变得被广大青年易于接受，团支部委员多次讨论、积极探索，将“思想性”与“娱乐性”相结合，采取寓教于乐的方式将“五讲”、爱国、爱岗、敬业的精神以润物细无声的方式渗透在每个青年的心里。2009 年，团支部分别于上下半年各组织了一次团员青年外出参观活动，在神舟飞船下、在

奥运火炬旁，让青年亲身体会航天事业的伟大，身上使命的神圣。此外，还组织青年观看了《南京！南京！》、《建国大业》等爱国主义影片，弘扬爱国主义精神。

3. 树典型、重宣传，加强青年思想引导

一室团支部一向重视宣传工作，特别是青年中的先进典型和好人好事。仅 2009 年就完成与团支部工作相关的宣传稿件 40 篇，总数与各季度稿件数在全所所有团支部中均排名第一，多篇稿件转载院网。

二、加强质量文化建设，提升青年质量意识，深化团支部服务中心工作的职能

1. 加强质量文化建设，提升青年质量意识

一室团支部在“质量放心团支部”建设中，始终以科研生产和质量工作为中心，以持续提高青年质量素养与个人工作能力为目标开展各项工作。团支部积极响应所团委号召，在青年中每季度开展一次质量意识教育活动。质量日，团支部在全所基层团组织中率先开展了零缺陷质量意识推广活动，向一室全体职工发放《零缺陷管理》质量卡片，结合对岗位质量职责的学习，推广“第一次就把事情作对”的理念。结合室内要求，深入开展 QC 小组活动，交流经验，推广好的方法，相互促进，共同提高。各 QC 小组每月至少活动一次，团支部定期检查活动记录，并组织各小组的交流活动，年底进行总结。9 月质量月，在所团委举办的“大家来找碴”质量知识竞赛中，一室代表队获得了第二名。

2. 规范管理，优质服务，积极推进青年突击队工作

为了充分发挥青年的工作热情，一室团支部加强对青年突击队的管理与服务。配合型号研制任务，合理安排，有效调度，根据任务节点要求，有组织有计划的组织青年突击队员完成突击任务。并鼓励青年参与科技攻关，发挥青年创新能力强的优势，在科技攻关活动中发挥作用，勇挑重担。

为了保障突击队员更好的工作，更有效的发挥作用，团支部从思想和后勤两方面做好青年突击队保障工作。一方面在突击队接到急、难、重的

任务时进行队员的思想动员工作；另一方面积极为队员准备瓶装饮用水，解决其在试车台、车间、外协单位试验、跟产时饮水难的问题，使大家在工作中感受到团组织的温暖，更好的完成突击队任务。

通过团支部的规范管理和优质服务，一室的两支型号突击队带动了全室的劳动竞赛热潮，对确保完成全年科研生产任务做出了巨大的贡献！

3. 加强交流培训，全面提升青年素质能力

一室团支部每年会调查青年职工的学习需求，结合年度工作任务，适时的开展交流培训。2009年，团支部为进一步提升交流培训的效果，结合青年的需求，首次提出“互访式”的交流学习模式。团支部分别于9月和11月举行了两次“互访式”技术交流，分别邀请合作比较密切的八室和二室的专家来一室讲课，然后又带领一室的青年和专家到八室和二室回访，并给他们的青年讲课。这种取长补短，相互促进的方式，深受广大青年的欢迎。其中9月份与八室团支部联合举办的技术交流活动被三院电视台作为质量月优秀活动进行了报道。

三、加强支部基础管理，提升队伍素质能力，强化团支部自身建设的职能

1. 夯实基础，规范管理

一室团支部从加强自身建设入手，规范管理，团支部委员分工明确。定期召开团员大会和团支委会，按月收缴团费，认真做好每年的团员民主评议工作。完善团支部资料留存，认真做好活动记录及经费收支记录。

2. 注重学习，提升素质

一室团支部特别注重理论学习，注重队伍素质的提升。团支部委员除积极参加院、所举办的各类团干部培训班外，还要定期组织开展团支委的学习讨论会，认真学习团的理论知识。为了提升团员青年队伍素质，团支部定期举行团课与团日活动。2009年，团支部为每位团员青年配发了《团章》和《科学发展观学习读本》。9月，团支部组织全体团员青年在青龙湖公园集中学习了“陆昊同志在央企座谈会上的讲话”，由于活动形式新颖，

活动效果好还受到所团委表扬，宣传稿件被《中国航天报》转载报道。

3. 取长补短，共同提升，积极开展团支部结对子活动

为响应所团委号召，2009年，一室团支部与二室团支部开展了结对子活动。活动分为三步走：首先通过一场篮球赛来热身；随后组织两个团支部的所有团支委座谈增进了解；最后通过“互访式”技术交流为两个支部青年学习交流提供平台。

4. 承办所团委开展的“动力无限，快乐同行”活动

自31所团委开展“动力无限，快乐同行”系列活动以来，一室团支部承办过两次。一次是2007年承办的趣味知识竞赛。另一次是2009年承办的青年突击队工作成果与先进事迹巡展活动。此次活动以宣传板的形式集中展示了31所24支青年突击队、292名青年突击队员的风采。图文并茂，形象直观的介绍各突击队组成、工作成果及先进事迹。通过本次活动的开展，极大的提升了广大青年突击队员的干劲和士气，使全所广大干部职工对共青团工作，对青年突击队工作有了更多更深入的了解。更重要的是，通过承办活动，使团支部委员的能力得到了锻炼，使团员青年更加团结，一室团支部的影响力也得到提升。

四、加强沟通了解，关心服务青年，深化团支部服务保障的职能

1. 贴近青年，了解青年思想状况

团支部通过座谈、问卷、聊天和建议征集等形式了解青年思想状况。对青年提出的问题和意见建议，积极协调有关领导解决，并及时将有关反馈信息传递提出建议的青年。

2. 开展丰富的文体活动，丰富青年文化生活

为缓解职工压力，丰富职工生活，团支部开展了跳绳比赛、篮球赛、羽毛球赛、职工艺术作品展、观看电影等文体活动，受到了广大青年的好评。特别是职工艺术作品展活动，为职工提供了一个展示才华的平台，也通过活动发现了很多有特长的人才。

3. 为青年普及科普常识

开展了避震防灾答卷活动、甲流预防知识普及等科普教育活动，使青年感受到团组织的关心和温暖。几年来，一室团支部不断深化“质量放心团支部”的建设工作，扎实管理，稳步提升，获得了2008年度三院“五四红旗团支部”、2009年“结对子”优秀团支部称号。在未来，我们将继续努力，让“质量放心团支部”工作在一室扎根更深，让更多的青年职工因此受益！

四院 17 所生产部团支部 《扎实工作 积极进取 以质量促成长》

四院 17 所生产部团支部组织机构健全，共有团员 11 人，支部委员 3 人，35 岁以下党员、团员、青年 43 人。由于团支部团员青年人数较多，且分属于调度、工艺、调试、机加、钳工、电装等各个不同岗位，每次活动前我们都进行认真策划，以保证活动的顺利开展。



由于党支部、部门行政领导的高度重视及全体团员的积极参与，确保了团支部质量学习活动次数与活动质量。团员参加率为 100%，还多次参加院级、所级组织的质量培训、安全演讲、党史知识竞赛及标准化知识竞赛等活动。通过开展质量放心团支部活动，广大团员青年不断增强质量意识、责任意识、安全意识；爱岗敬业，职业道德，整体素质有了明显的提高，进一步调动了广大团员青年参与质量管理的积极性和创造性。在活动期间还有部分青年团员荣获所级质量标兵、“6S”管理先进个人、文明生产标兵等荣誉。在活动中支部还及时进行总结，把团员在工作中遇到的质量隐患问题与解决建议上报行政领导，并粘贴于各生产班组的“工作展板”中，针对自己所承担的工作任务，开展质量预想活动，避免低层次、重复性质量问题的发生，为生产任务的顺利进行创造条件。

一、领导重视 积极推进“创建质量放心团支部工作计划”的落实

为了有效地开展创建活动，争取各方对共青团工作的支持，我们邀请生产部行政与党政领导参加会议，并结合工作的具体内容制定了“创建质量放心团支部”工作计划，在会议上部门经理和党支部根据所型号研制生产任务、部门工作目标和计划要求，对《质量目标与工作计划》提出许多良好的建议，确定了从计划、组织、落实、宣传等方面的大量的工作内容。党政领导与分工会表示支持并由部门负责非所团委组织的活动经费。如：支委每两月定期组织团员青年开展 1-2 次质量学习活动，深入学习《质量目标》、开展“质量日”活动、组织技术交流会、组织团员青年积极参加 QC 小组活动、组织团员青年进行质量的自检、互检活动等，并确立了“立足本岗抓质量”，“质量为本、质量取胜”的奋斗目标。针对人员岗位分散、工作性质不同的特点，对于大型集体活动支部做到提前安排、周密部署，学习活动尽量安排在业余时间进行，力争做到学有成效，干有目标。

二、营造一个氛围、树立一个意识

生产部团支部结合生产任务，通过网络、会议、板报等形式进行广泛的宣传，在青年中营造“确保质量，青年当先”的氛围。针对各专业制作质量宣传报，各班组充分利用宣传板块，并将每季度的每班组的自查表与《生产部团员关于质量方面的问题与建议汇总》进行张贴，时刻督促自己注意质量工作，在青年中树立牢固的质量意识。为此，团支部结合本单位特点广泛开展宣传教育活动，增强青年的责任感、危机感和紧迫感，调动广大团员青年的主观能动性，提高工作效率、提高产品质量、提高工作责任心，从思想上真正重视质量工作。为抢任务，许多团员青年放弃了休息和与亲人的团聚，主动加班加点，在加班抢进度的同时也不忘保证质量是完成工作的重中之重，不忘质量第一的工作目标，为确保型号任务圆满完成做出了自己应有的贡献，体现出了当代青年人的风采。

三、参加一次培训，学习一本规范

根据所的科研生产任务和质量保证体系要求，在团支部开展了团员青年最少参加一次质量培训，学习一本质量规范活动。除了本团支部每季度

定期举行的质量学习工作之外，我所举办的各类质量培训我团支部青年参与率均为 90%以上。在业余时间团员青年们还能积极结合“质量月”活动，学习质量体系文件。以团支部团员青年苏德兴、张阶清等同志组成的代表队，在所内举办的质量标准知识竞赛中也取得了第一名的好成绩。通过培训大家学到了知识并能够学以致用，不仅促进了工作的开展，同时也使大家更加牢固树立的质量第一了理念。

四、岗位练兵，质量落实到人

在提高团员青年自身专业水平和工作技能方面，团支部结合上级团组织提出的“岗位练兵、百日赛跑”为期 100 天的实践活动，并取得了优异成绩，受到了领导的一致好评。

由于新老职工技术水平存在一定差异，为促进青年岗位成材，不断提高加工技能，团支部利用座谈会的形式，实施“一帮一工程”，通过相互学习、交流，老同志将他们多年积累的工作经验传授给年轻人，年轻人虚心学习、勇于实践，形成了一支特别具有战斗力的青年队伍。有力地促进了我所科研生产和经营管理活动的顺利进行。在活动期间生产部团支部在生产任务关键时期成立了青年突击队，从团支部书记到每一名团员都奋勇争先抢重活，涌现出大量的感人事迹，出色地完成了任务。

五、质量与形势任务教育，增强主人翁意识与责任感

结合“质量宣传月”，团支部组织各班组以青年为主体开展了各种特色活动。活动一经开展，团员青年积极响应，发挥主观能动性，开展质量预想活动。工艺组提出了“签字意味着责任”的口号，从工艺师、主管工艺师层层把关，他们主动深入到生产一线，与工人师傅进行交流，真正起到工艺指导生产的作用；调试组提出了“提高质量，从我做起”的口号，通过向老同志学习，逐步积累经验，少走弯路，把好调试关；电装组提出了“保质保量，时刻不忘”的口号，以发生过的质量问题教育团员青年；钳工组提出了“生产在一线，质量在一线”的口号，全面推动生产班组生产质量的提高；机加组提出了“质量安全，共同的责任”的口号，依托劳动

竞赛，在团员青年中普及数控加工知识。以上各班组的质量预想活动，为团支部主题活动的进一步开展提供了有益的借鉴。

六、以确保产品质量为目的，抓质量创新

广大团员青年在开展创新活动中，强化“质量是航天产品生命”的质量观念，在严格执行“首件三检制”等各项质量管理要求和规定的基础上，积极开展“零缺陷”劳动竞赛，激励组员创新工作方法，提高工作技能，积累工作经验，形成零件加工前设计、工艺（编程）、操作三方联合分析制，预先找出加工中的重点、难点，避免加工中可能出现的质量问题，有效预防了质量事故的发生。

广大团员青年在长期的工作实践中形成的讲政治、顾大局的全局观念，在大力协同中把握创新发展的机遇，为设计和工艺提出了不少合理化建议，既为缩短新型号的研制周期、确保产品质量做出了贡献，又使自身得到了学习、锻炼和提高。部门领导不仅积极支持员工的在职学习、培训，同时根据工作需要安排开展外训、内训，聘请专家讲课等多种方式，对部分团员青年进行了专业技术的培训，并取得培训合格证书，使团员青年自身的专业技术有了明显的提高。

在活动期间还有部分团员的科技论文在航天杂志《工艺信息》中发表，如蒋伟同志的《基于网络数据库的产品更改情况闭环》。还有部分团员青年在各种论文比赛中获得了优异的成绩。如金亮同志的《数控冲裁工艺设计》论文在院级技术工人论文比赛中获三等奖。

七、建言献策活动

在提高团员青年质量、安全生产意识方面，我团支部组织团员青年每月进行“保质量、保安全”的自检、互查活动。对保质保量完成安全生产任务表现突出的团员青年进行表扬及物质上的鼓励。而相对于出现问题的团员青年进行口头上的批评，并进行思想上的教育，教育他们细节决定成败。不仅使团员青年对工作更细心、更耐心，更能监督、提醒其他同志，在工作水平上有了很大进步。为了扩大成果，我团支部还协同行政领导组

组织团员青年深入开展“双保”工作，进一步组织了“建言献策”的活动，并把团员的意见汇总、分类上报领导，挑出确实可行的意见分别粘贴在各班组的“宣传栏”中，使部门员工整体的素质和质量、安全意识有了明显的提高。为巩固成果，团支部还定期组织了其他活动，如：“质量月无事故”、“质量在我心中，零缺陷是我的目标”等。团支部不仅组织各项保质量、保安全活动，还在活动结束后跟踪复查，努力使团员青年意识到质量不仅仅是活动中的一句宣传口号，而是我们工作中、生活中永远的主题，应该永远放在心上，放在手中，放在工作中。点点滴滴使质量意识在部门员工的心中扎下了根。在活动期间团支部共青团员还荣获所级质量标兵、双保标兵等称号。

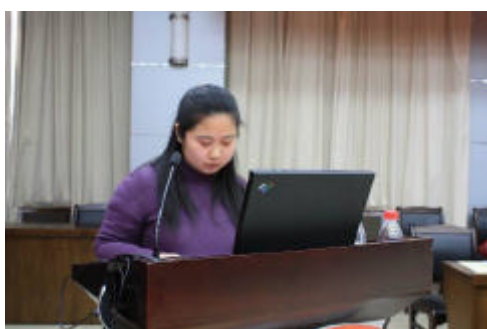
八、积极开展劳动竞赛和 QC 小组活动

围绕 17 所确定的“保任务、保质量、保安全、促管理”劳动竞赛主题，结合生产部科研生产任务和管理工作的实际，以及所年度安全生产工作目标、质量工作目标、安全保密工作目标、6S 管理工作的要求，团支部号召广大团员青年积极参与，以班组为单位确定竞赛项目，并提出竞赛口号。如电装组“创新加工方法 确保质量第一”，调试组“全面提升，争创一流团队”，钳工组提出了“质量是生存的根本，安全是生产的基础”的口号等等。劳动竞赛的开展对于全面提升团员青年的综合素质，增强主人翁责任意识，激发团员青年的劳动热情和工作积极性，有利地推动了科研、试验和批生产任务的顺利完成，起到了积极的促进作用。团支部团员青年还积极开展 QC 小组活动，与经验丰富的老师傅一同总结生产经验，定期组织讨论交流，解决生产加工中影响产品质量的关键问题。《转接箱彩色线束图样的应用》、《电装接箱样板布线法》等多个 QC 项目的已经应用推广在 XXX03 批及 XXX 型号试样生产中，极大的提高了劳动生产效率，特别是在批量生产中效果尤为明显。近期还组织了部分团员青年学习了《QC 小组基础教材》一书，使大家对开展质量管理活动的认识又有了新的提高。

质量是企业之本，质量是企业的生命，质量更是我们赖以生存和发展

的基石，没有质量，品牌、发展、竞争都是空话。只有把质量放在工作的第一位，把它作为每个人工作的首要来抓，一丝不苟，精益求精，始终保持优质高效，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

四院四部生产部团支部 《深入开展创建活动 助推科研生产工作》



四院四部生产部（以下简称生产部）是四部负责型号批生产任务的主管部门，近年来承担了四部几十项批生产任务和近千套产品的配套工作。目前生产部共有 35 岁以下青年 49 人（其中 28 岁以下团员 25 人），占生产部总人数的 50%，团员青年在生产部各项生产任务中充分发挥了生产军和突击队作用，为产品的零缺陷、高质量的顺利交付做出了积极的贡献。

近年来，生产部团支部在集团公司团委、四院团委的关心下，在四部党委和团委的领导下，坚持以融入科研生产中心为工作目标，深入开展了青年创新创效、青年文明号、青年突击队等青字号创建活动。特别是近几年，生产部团支部按照集团公司团委《关于深入开展质量放心团支部创建活动的意见》和四院团委的有关要求，结合生产工作的实际情况创造性地开展了“质量放心团支部”创建活动。通过开展创建活动，生产部团员青年对质量管理体系的相关知识、产品质量、生产工艺的有关规定有了更加深刻的认识 and 了解，积极营造关注质量，创建质量的良好氛围，促进了生产质量与工艺水平的不断提高。生产部团支部也获得了四院“质量放心团支部”的荣誉称号。

一、领导重视，为创建工作提供有力保障

生产部在开展“质量放心团支部”创建活动中，得到了生产部领导和四部团委的高度重视和大力支持。团支部将年初的创建计划及时向生产部

领导进行汇报，并将生产工作中出现的质量问题做好认真的记录向有关领导反应予以帮助解决。在每次产品鉴定、质量复查以及出厂评审时，生产部领导都会强调质量方面的有关要求。生产过程中，生产部领导也对年轻的团员青年进行工作指导。在创建过程中，生产部和四部团委在人员和经费上也给予了支持和保障，确保了团支部正常有序的开展创建活动。

二、广泛宣传，为创建工作营造良好氛围

为扎实有效地开展好“质量放心团支部”创建活动，团支部积极在团员青年中树立“质量第一”、“质量就是生命”的理念，将四部年度质量工作目标、生产部质量工作重点在团员青年中进行宣传贯彻，并组织大家反复学习。主动向大家介绍年度创建计划、工作内容和培训方案等。在生产场所悬挂、张贴有关质量警示的条幅和宣传板。同时在团员青年中开展“质量放心团支部”创建过程的交流和讨论，使大家更加深刻地认识质量的重要性。积极鼓励团员青年认真学习理论知识，主动向经验丰富的老同志学习，使自己的技能不断提高、质量意识不断增强，确保产品质量。

三、认真策划，将创建工作不断引向深入

团支部在开展创建活动时，结合工作实际，合理制定“质量放心团支部”创建实施方案，制定质量问题预防计划，对可能发生的质量问题做出预想，并提出解决措施。逐步树立主动暴露问题、发现问题、解决问题、杜绝问题重复发生的思想，强化事前监督和预防检查，变事后处理为事前预防。

团支部根据有关质量和工艺标准积极为团员青年开展培训，提供学习交流机会。对外，团支部书记及支部委员积极参加四院举办的“质量放心团支部”工作交流培训，学习兄弟单位开展创建工作的好经验、好作法。对内，积极组织团员青年参加“全国质量月”质量知识竞赛和答题等活动。认真策划和制定质量工艺培训内容，从工作实际出发，为团员青年开展了电装工段、工艺质量等最直接、最有效的培训。培训使团员青年的质量意识、技能水平得到了一定的提高。同时，在生产部图书角提供工艺信息、

材料技术等资料供团员青年学习了解，时刻提醒大家要关心质量，重视质量。目前，实习组的团员青年在上岗考试中都取得了较好的成绩，顺利拿到了上岗证。团员青年都能够较好的胜任岗位，顺利完成工作，一部分团员青年也已成为了生产工作中的骨干，在当前的批生产中发挥着积极作用。

团支部积极组织创建活动考核，评选出创建过程中表现优秀的团员青年为“质量之星”。通过考核和评选活动，“质量第一”的工作理念得到了进一步加强，提高了工作积极性，降低了产品的缺陷率，有效保证了产品的质量。

四、注重实效，使创建工作助推科研生产

团支部在开展“质量放心团支部”创建活动过程中，始终把创建活动与实际工作紧密结合。为确保完成生产任务，团支部在创建“质量放心团支部”的基础上，深入开展了“大干六十天”主题活动，为了确保产品质量，保证产品能够如期顺利交付，针对实际工作需要，团支部分别在生产部成立了“整车装配青年突击队”和“某型号电装及调试青年突击队”。2009年底，青年突击队员们在1个月内要完成平时3个月的生产及调试任务，大家全力投入，放弃了节假日。由于某型号设备的装配、调试需要极其认真仔细，有几百根导线、几百个测试点都不能有丝毫的疏忽，突击队员们时刻牢记“质量第一”的理念，认真仔细的完成每一道工序，最终使产品一次交检合格率达到100%，在保证产品交检进度的同时确保了产品质量。

团支部还积极组织团员青年参加四部举办的青工技能比赛、青年创新创效、青年优秀论文及“五小”成果评选、“五保”劳动竞赛等活动。在近几年的开展的四部青年优秀论文及“五小”成果活动中，团支部共有5名团员青年参加，并获得了1个一等奖、1个二等奖和3个三等奖。在青工技能比赛中，有6名青年获得优胜奖。在“五保”劳动竞赛中，团支部也有6名青年分别申报了整车装配、线扎制作、端子压接、线缆检测、电火花加工、复合材料加工等方面的创新技术。这些技术创新提高了生产效率，避免了产品加工中易出现的缺陷，推进了产品质量的提高。团支部将创建

活动和其他青年主题实践活动合理地结合起来，有效地促进了各项工作的顺利开展。

通过开展“质量放心团支部”创建活动，团员青年的质量意识不断增强，产品质量有了进一步的提高。质量就是企业的生命，生产部团支部也会将“质量放心团支部”的创建工作长期坚持下去，使之逐步形成长效机制，促进科研生产工作的顺利完成。

抄送：中央企业团工委，党组领导，总部各部门，各直属单位党委

编辑：刘翔 范雄涛 张娟娟

2010年3月22日编印
